

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen VON AGRIS, UNTER VIER AUGEN, Coaching für Führungskräfte**

## **1. Allgemeines, Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen**

VON AGRIS, UNTER VIER AUGEN, Coaching für Führungskräfte (nachfolgend Auftragnehmerin) führt folgende Dienstleistungen für Führungskräfte im Auftrag des Auftraggebers durch:

Coachings für Klienten (nachfolgend Coachings) und Auswahlverfahren, Seminare und Workshops sowie sonstige Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen (nachfolgend Veranstaltungen) für Kunden.

Mit der mündlichen oder schriftlichen Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber sowie vom Kunden/Klienten als anerkannt. Abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nicht.

Sofern ein Doppelcoaching in Zusammenarbeit mit Herrn Frank D. Ickert, Diplom-Psychologe, ICKERT Personalkonzepte beauftragt wurde, finden ebenfalls diese AGB Anwendung.

## **2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen**

Alle Angebote sind freibleibend und Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro, zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Für Coachings sowie Veranstaltungen werden die in der Vertragsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Verpflegungs-, Reise- und Übernachtungskosten usw. werden dem Auftraggeber gesondert zum Selbstkostenpreis berechnet. Termine für Video-Telefonie und Telefoncoachings werden zwischen der Auftragnehmerin und dem Auftraggeber nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Auftraggeber als Schuldner des Honorars.

Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche des Auftraggebers von der Auftragnehmerin anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

## **3. Terminvereinbarung und Stornierungsgebühren bei Verschiebung und Absage eines Termins durch den Auftraggeber bzw. Kunden/Klienten**

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch. Zeit und Ort der Veranstaltung werden mit dem Kunden/Klienten einvernehmlich vereinbart. Der Kunde/Klient verpflichtet sich zu allen Terminen pünktlich zu erscheinen. Absagen und Verschiebungen müssen in Textform (schriftlich, per Fax oder E-Mail) an die Auftragnehmerin erfolgen.

In jedem Fall des Rücktritts durch den Kunden/Klienten stehen der Auftragnehmerin folgende Entschädigungen zu:

ab Zugang der Vertragsvereinbarung  
vom 30. Tag bis zum 22. Tag vor Beginn: 50% des vereinbarten Honorars  
vom 21. Tag bis zum 15. Tag vor Beginn: 80% des vereinbarten Honorars  
ab 14. Tag vor Beginn: 100% des vereinbarten Honorars  
Bei Nichterscheinen/ Nichtantritt des Kunden/Klienten: 100 % des vereinbarten Honorars

Bereits gebuchte Reisen: 100 % der Stornierungsgebühren. Falls eine Stornierung nicht möglich ist, 100 % der angefallenen Kosten. Maßgeblich für die Stornierungsgebühren ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der Auftragnehmerin.

## **4. Absage eines Coachings bzw. einer Veranstaltung durch die Auftragnehmerin**

Für den Fall, dass die Auftragnehmerin einen Termin aus dringlichen Gründen absagen oder verschieben muss, wird der Kunde/Klient schnellstmöglich verständigt, um einen Ersatztermin anzubieten. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, bestehen nicht. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. Insbesondere falls der Kunde/Klient unter den hinterlassenen Kontaktdaten nicht zu erreichen war, aber auch sonst, besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

## **5. Urheberrecht**

Alle an den Kunden/Klienten ausgehändigten oder ihm zugänglich gemachten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, im vereinbarten Honorar enthalten. Die Unterlagen sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch des Kunden/Klienten bestimmt. Das Urheberrecht an den Coaching- und Auswahlkonzepten, Seminar-Unterlagen, Angeboten, Ausschreibungen, Beratungskonzepten (Hardcopy), sowie persönlich erstellte digitale Medien, Online-Kurs Unterlagen sowie sonstige Unterlagen gehört allein Katharina von Agris.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen VON AGRIS, UNTER VIER AUGEN, Coaching für Führungskräfte**

Dem Kunden/Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Katharina von Agris ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise ist untersagt.

### **6. Haftung**

Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Bei den in Ziffer 1 genannten Dienstleistungen handelt es sich um Beratungsleistungen. Für die Umsetzung ist ausschließlich der Kunde/Klient verantwortlich. Für hieraus entstehende Schäden übernimmt die Auftragnehmerin keinerlei Haftung. Eine Gewährleistung für Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung im Coaching bzw. bei Veranstaltungen gibt es nicht. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Kunde/Klient bestätigt mit der Terminvereinbarung eigenverantwortlich zu handeln und die Auftragnehmerin von sämtlichen Haftungsansprüchen freizustellen.

Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Der Kunde erkennt an, für seine körperliche und psychische Gesundheit in vollem Maße selbstverantwortlich zu sein und für eventuelle verursachte Schäden selbst aufzukommen.

Veranstalter von Coachings und Veranstaltungen ist immer der Auftraggeber. Die Kunden/Klienten haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch die Auftragnehmerin.

### **7. Vertraulichkeit und Datenschutz**

Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten des Kunden/Klienten vertraulich zu behandeln und auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch für mit den Parteien ggf. verbundene Unternehmen.

### **8. Rechtswahl und Gerichtsstand**

1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und der Auftragnehmerin findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für das gesamte Rechtsverhältnis.

2. Der Kunde/Klient kann die Auftragnehmerin nur an ihrem Sitz verklagen.

### **9. Schlussbestimmungen**

Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.